



ENTREPRISE DE TRANSPORTS
Sables et graviers du Rhône
Centre de tri - N° OMoD 626600079

Route de la Drague 1
CH-1950 Sion

Tél. 027 322 10 13

E-mail: info@luginbuhl.ch
www.luginbuhl.ch

Engagement envers l'Excellence et la Durabilité chez Luginbühl & Cie SA

1. Mission

Chez Luginbühl & Cie SA, nous sommes dédiés à offrir des services de transport, de gestion des déchets, d'exploitation de gravières et de gestion de centres de tri. Notre mission est de fournir ces services avec une qualité irréprochable et une approche respectueuse de l'environnement. Nous nous engageons à répondre efficacement aux besoins de nos clients tout en contribuant activement à la durabilité environnementale et sociétale.

2. Vision

Notre aspiration est d'être reconnus comme leader dans notre secteur, distingués par l'excellence de nos services et notre engagement ferme envers la qualité. Nous intégrons la qualité et la durabilité en investissant continuellement dans des technologies innovantes et en adoptant des pratiques écoresponsables. Ces initiatives ont déjà réduit nos coûts opérationnels et amélioré la satisfaction client, tout en diminuant notre empreinte écologique. Nous nous engageons à former continuellement notre personnel pour surmonter les défis environnementaux et excéder les attentes de nos clients.

3. Responsabilité

La direction de Luginbühl & Cie SA assume la responsabilité complète du Système de Gestion de la Qualité (SQ) et du Système de Gestion Environnemental (SGE). Avec le soutien actif des leaders d'équipe et de tous les employés, nous veillons à ce que la qualité et la durabilité soient intégrées à tous les niveaux de notre organisation. Des formations régulières et des communications claires maintiennent chaque employé informé et engagé dans ces objectifs.

4. Engagement

Nous, la direction de Luginbühl & Cie SA, nous engageons résolument à la qualité et à la durabilité. L'amélioration continue de nos services et processus est une priorité absolue. Nous allouons les ressources nécessaires et évaluons régulièrement l'efficacité de notre SQ et de notre SGE à travers des indicateurs clés de performance et des revues périodiques de la direction. Cette politique manifeste notre engagement inébranlable envers nos clients et notre planète, et souligne notre détermination à opérer de manière responsable et durable, tout en garantissant la satisfaction et la confiance de nos clients.

Date et signature de la Direction

07 octobre 2024